

Cwestiynau'r ymgynghoriad

Rydyn ni'n croesawu'ch barn ar y cwestiynau ymgynghori canlynol. Ewch i [pharmacyregulation.org/managing-concerns-consultation](https://www.pharmacyregulation.org/managing-concerns-consultation) i gwblhau'r arolwg ar-lein.

Mae ein strategaeth yn cynnwys nifer o gynigion yr ydyn ni'n gofyn am farn arnynt, a nifer o feysydd yr ydyn ni'n eu harchwilio. Mae'r ymgynghoriad yn rhoi cyfle i chi ddylanwadu ar sut y byddwn yn gweithredu yn y meysydd newydd hyn.

Adran un: Nodau a deilliannau strategol

Ar dudalen 12, rydyn ni'n nodi pedwar nod strategol a fydd yn llywio ein gwaith ac yn ein helpu i werthuso effaith y strategaeth. Rydyn ni am gael eich barn ynghylch a ydyn ni wedi nodi'r nodau strategol iawn.

1. Gan ystyried pob un o'r pedwar nod strategol, i ba raddau rydych chi'n cytuno neu'n anghytuno eu bod yn briodol?
 - Cytuno'n gryf
 - Cytuno
 - Ddim yn cytuno nac yn anghytuno
 - Anghytuno
 - Anghytuno'n gryf
 - Ddim yn gwybod
2. Oes unrhyw beth ar goll o'r nodau strategol, neu unrhyw beth y dylid ei newid?
 - Oes
 - Nac oes
 - Ddim yn gwybod
- 2a. Os oes, pa rai o'r nodau strategol canlynol sydd angen ychwanegiadau a/neu ddiwygiadau? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)
 - cadw cleifion a'r cyhoedd yn ddiogel drwy ddefnyddio ein hystod lawn o ddulliau rheoleiddio i atal, rhagweld a datrys pryderon
 - bod ag agwedd sydd â phobl yn ganolog iddi ac sy'n deg, yn gynhwysol



ac yn rhydd rhag camwahaniaethu a rhagfarn

- newid y canfyddiad o feio a chosbi i fod yn un agored sy'n canolbwyntio ar ddysgu a gwella
- ystyried cyd-destun a gweithio gydag eraill i ddelio â phroblemau yn y systemau fferylliaeth a gofal iechyd ehangach

2b. Os oes, rhowch ddisgrifiad byr o'r ychwanegiadau a/neu'r diwygiadau sydd eu hangen yn eich barn chi.

3. Gan ystyried y set lawn o ddeilliannau strategol ar dudalen 12, i ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno eu bod yn briodol?

- Cytuno'n gryf
- Cytuno
- Ddim yn cytuno nac yn anghytuno
- Anghytuno
- Anghytuno'n gryf
- Ddim yn gwybod

4. Oes unrhyw beth ar goll o'r deilliannau strategol, neu unrhyw beth y dylid ei newid?

- Oes
- Nac oes
- Ddim yn gwybod

4a. Os oes, pa rai o'r deilliannau strategol canlynol sydd angen ychwanegiadau a/neu ddiwygiadau? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

- Mae cleifion a'r cyhoedd yn derbyn gofal diogel ac effeithiol oherwydd bod gweithwyr fferyllol proffesiynol yn ddiogel i ymarfer a gallant gael unrhyw gymorth y gallai fod ei angen arnyn nhw i'w helpu i gyrraedd ein safonau.
- Mae gweithwyr proffesiynol yn deall pwysigrwydd bod yn agored ac yn onest, a bydd cydnabod unrhyw gamgymeriadau'n gyflym yn lleihau'r angen am ymchwiliad addasrwydd i ymarfer.
- Mae'n hawdd mynegi pryder, a deall y broses, a'r hyn y mae'n ei olygu i bawb dan sylw.
- Mae ein penderfyniadau'n glir, yn amserol, yn rhydd rhag rhagfarn, yn gymesur ac yn ymdrin ag achos y pryder rheoleiddiol.
- Mae gweithwyr proffesiynol, cleifion, y cyhoedd ac unrhyw dystion yn teimlo'n hyderus i gymryd rhan yn y broses, ac yn teimlo eu bod yn cael cymorth.
- Mae ein rhanddeiliaid yn ffyddiog ein bod yn rhoi camau gweithredu priodol ar waith i ddelio â phryderon, hyd yn oed os nad ydyn ni'n agor ymchwiliad addasrwydd i ymarfer ffurfiol.
- Mae mwy o bryderon yn cael eu datrys yn ddiogel yn gynharach, drwy gymorth, adfyfyrio a dysgu, heb fod angen gwrandawriad.
- Dim ond y pryderon mwyaf difrifol sy'n cyrraedd gwrandawriad.

- 4b.** Os oes, rhowch ddisgrifiad byr o'r ychwanegiadau a/neu'r diwygiadau sydd eu hangen yn eich barn chi.

Adran dau: Ein cynigion a sut y byddwn yn eu cyflawni

Rydyn ni'n cynnig gwneud mwy o ymholiadau pan fyddwn yn derbyn pryder am y tro cyntaf, i'n helpu i gasglu digon o dystiolaeth i wneud penderfyniad gwybodus am y camau mwyaf addas i'w rhoi ar waith. Rydym ni'n nodi'r meysydd ymholi ar dudalen 14.

- 5.** Ydyn ni wedi nodi'r meysydd ymholi priodol?
- Ydyn
 - Nac ydyn
 - Ddim yn gwybod

Wedi i ni gwblhau ein hymholiadau, rydym ni hefyd yn cynnig defnyddio'r prawf canlynol i benderfynu a ddylid cyfeirio'r pryder at ymchwiliad neu a yw dewis arall yn briodol o dan yr amgylchiadau:

Ydy'r wybodaeth yn awgrymu seiliau posibl dros ymchwilio i'r posibilrwydd bod nam ar addasrwydd gweithiwr fferyllol i ymarfer?

- 6.** I ba raddau rydych chi'n cytuno neu'n anghytuno bod y prawf arfaethedig yn briodol?
- Cytuno'n gryf
 - Cytuno
 - Ddim yn cytuno nac yn anghytuno
 - Anghytuno
 - Anghytuno'n gryf
 - Ddim yn gwybod

- 7.** Esboniwch eich ymatebion i'r ddau gwestiwn uchod.

Rydym ni'n cynnig gwahodd gweithwyr fferyllol proffesiynol mewn rhai achosion i gynhyrchu darn adfyfyriol fel ffordd o reoli rhai pryderon y tu allan i'r prosesau ffurfiol. Nodir y cynnig hwn ar dudalen 14.

- 8.** I ba raddau rydych chi'n cytuno neu'n anghytuno bod hwn yn ganlyniad priodol ac effeithiol i rai pryderon?
- Cytuno'n gryf
 - Cytuno
 - Ddim yn cytuno nac yn anghytuno
 - Anghytuno
 - Anghytuno'n gryf
 - Ddim yn gwybod

- 9.** Esboniwch eich ateb.

Dangosodd ein trafodaethau gyda rhanddeiliaid, gan gynnwys ein gwaith yn edrych ar reoleiddwyr eraill, y gallai cyfryngu chwarae rôl wrth ddatrys pryderon.

- 10.** I ba raddau rydych chi'n cytuno neu'n anghytuno y gall cyfryngu chwarae rôl wrth ddatrys pryderon am weithwyr fferyllol proffesiynol?
- Cytuno'n gryf
 - Cytuno
 - Ddim yn cytuno nac yn anghytuno
 - Anghytuno
 - Anghytuno'n gryf
 - Ddim yn gwybod

- 11.** Esboniwch eich ymateb gan gynnwys, os yw'n briodol, ar ba ffurf y credwch y dylai'r cyfryngu ddiwydd.

I sicrhau ein bod yn rhoi pobl wrth wraidd yr hyn a wnawn, rydyn ni'n cynnig nifer o addewidion gwasanaeth sy'n nodi'r hyn y dylech ei ddisgwyl gennym.

- 12.** Ydych chi'n meddwl bod ein haddewidion gwasanaeth yn rhoi disgwyliadau clir i chi o'r gwasanaeth y byddwch yn ei dderbyn gennym ni?

- Ydw
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

- 13.** Esboniwch eich ateb.

Rydyn ni am wella ein dealltwriaeth o'r rhwystrau posibl a allai atal grwpiau ac unigolion rhag gallu ymgysylltu'n effeithiol â ni oherwydd un neu ragor o nodweddion gwarchoddedig. Bydd hyn yn ein helpu i ddatblygu mesurau effeithiol i ddileu'r rhwystrau hyn.

Yn benodol, rydyn ni am ddeall a yw pobl sy'n rhannu un neu ragor o nodweddion gwarchoddedig yn wynebu rhwystrau penodol yn ein prosesau addasrwydd i ymarfer, oherwydd y nodweddion hynny, wedi i bryder gael ei fynegi. O dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 mae nawr nodwedd warchoddedig .

- oed
- anabledd
- ailbennu rhywedd
- priodas a phartneriaeth sifil
- beichiogrwydd a mamolaeth

- hil/ethnigrwydd
- crefydd neu gred
- rhyw
- chyfeiriadedd rhywiol

- 14.** Ydych chi'n meddwl bod pobl sy'n rhannu un neu ragor o'r nodweddion gwarchoddedig yn wynebu rhwystrau penodol yn ein prosesau addasrwydd i ymarfer, oherwydd y nodwedd hwnnw neu'r nodweddion hynny?

- Ydw
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

- 14a.** Os ydych, esboniwch gan gynnwys unrhyw fesurau i ddileu'r rhwystrau hyn.

Yn ystod y pandemig rydyn ni wedi dysgu y gall gwrandawiadau o bell fod yn effeithiol, ond rydyn ni'n gwybod na ddylen nhw ddisodli ein rhai arferol. Rydyn ni am ddeall mwy ynghylch pryd y gellid eu defnyddio a pha effaith y gallent ei chael.

- 15.** Ydych chi'n meddwl y byddai parhau â gwrandawiadau o bell:

- a.** yn rhoi unrhyw un dan anfantais?

- Ydw
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

- b.** yn cyflwyno risg i wrandawriad teg?

- Ydw
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

c. o fudd i'r rhai sydd ynghlwm wrthyn nhw?

- Ydw
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

16. Esboniwch eich ateb.

Rydyn ni am gael gwell dealltwriaeth o oblygiadau a phriodoldeb ehangach defnyddio datganiadau profiad personol (gweler tudalen 19) – gan y bobl y mae'r pryder yn effeithio arnyn nhw – yn y broses addasrwydd i ymarfer. Gellid ystyried y datganiadau ar unrhyw adeg, gan gynnwys yn ystod ymchwiliad, mewn pwyllgor ymchwilio, neu mewn gwrandawriad addasrwydd i ymarfer.

17. Ydych chi'n credu y dylen ni ystyried datganiadau profiad personol wrth benderfynu pa gamau rheoleiddio sy'n addas?

- Ydw
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

18. Esboniwch eich ateb.

Rydyn ni wedi ymrwymo at wella, a dysgu gan brofiad pobl o fod yn rhan o'r broses mynegi pryderon. Rydwn ni'n gwybod y gallwn ni wella'r ffordd rydwn ni'n cyfathrebu â phobl drwy gydol ein proses i gael adborth gan bawb dan sylw.

19. Pa ddulliau fyddai'n effeithiol o ran cael adborth gan bobl sydd wedi mynegi pryder neu bobl y mynegwyd pryder yn eu cylch, a deall profiad y bobl hynny?

Byddwn ni'n ystyried y cyd-destun ehangach y mae'r gweithiwr proffesiynol yn gweithio ynddo

ac yn penderfynu ar y ffordd fwyaf priodol o reoli'r pryder. Credwn, os gallwn ddeall y cyd-destun yn well, yna gallwn wybod yn sicrach a oes pryder addasrwydd i ymarfer o gwbl, neu a fyddai'n well ymdrin â'r mater mewn ffordd arall, er enghraifft drwy ein harolygiadau.

20. I ba raddau rydych chi'n cytuno neu'n anghytuno y dylai'r cyd-destun ehangach y mae gweithiwr proffesiynol yn gweithio ynddo fod yn ffactor arwyddocaol wrth asesu pryder?

- Cytuno'n gryf
- Cytuno
- Ddim yn cytuno nac yn anghytuno
- Anghytuno
- Anghytuno'n gryf
- Ddim yn gwybod

21. Esboniwch eich ateb.

Rydyn ni'n bwriadu gwella ein gwefan, deunyddiau ein gwefan (arweiniad ynghylch yr hyn rydwn ni'n ymdrin ag ef a chanllawiau ar gyfer tystion) a'n ffurflen ar-lein ar gyfer mynegi pryder. Mae hyn er mwyn gwella'r cymorth a roddwn i gleifion a'r cyhoedd sy'n ymwneud â'r broses addasrwydd i ymarfer.

22. Oes unrhyw ddulliau eraill, heb eu nodi yn ein cynigion, y gallen ni eu defnyddio i roi cymorth i gleifion a'r cyhoedd sy'n ymwneud â'r broses addasrwydd i ymarfer?

Rydyn ni am ddeall a allai ein cynigion effeithio'n gadarnhaol neu'n negyddol ar unrhyw unigolion neu grwpiau sy'n rhannu unrhyw un neu rai o'r nodweddion gwarchoddedig a enwir yn Neddf Cydraddoldeb 2010.



Y nodweddion gwarchoddedig yw:

- oedran
- anabledd
- ailbennu rhywedd
- priodas a phartneriaeth sifil
- beichiogrwydd a mamolaeth
- hil/ethnigrwydd
- crefydd neu gred
- rhyw
- cyfeiriadedd rhywiol

23. Pa fath o effaith gredwch chi y caiff ein cynigion ar unigolion neu grwpiau sy'n rhannu un neu rai o'r nodweddion gwarchoddedig?

- Ydw - effaith gadarnhaol
- Ydw - effaith negyddol
- Ydw - effaith gadarnhaol a negyddol
- Dim effaith
- Ddim yn gwybod

Rydym hefyd eisiau gwybod a fydd ein cynigion yn cael unrhyw effaith arall ar unrhyw unigolion neu grwpiau eraill (nad ydynt yn gysylltiedig â nodweddion gwarchoddedig), er enghraifft: cleifion, perchnogion fferyllfeydd neu staff fferylliaeth.

24. Ydych chi'n meddwl y byddai ein cynigion yn cael effaith gadarnhaol neu negyddol ar unrhyw unigolion neu grwpiau eraill?

- Ydw - effaith gadarnhaol
- Ydw - effaith negyddol
- Ydw - effaith gadarnhaol a negyddol
- Dim effaith
- Ddim yn gwybod

25. Rhowch sylwadau yn egluro'ch atebion i'r ddau gwestiwn effaith uchod. Disgrifiwch yr unigolion neu'r grwpiau dan sylw a'r effaith rydych chi'n meddwl y byddai ein cynigion yn ei chael.

