

Cyngor  
Fferyllol  
Cyffredinol



# Cynllun strategol 2020-25: blwyddyn



## Cyngor Fferyllol Cyffredinol

### **Cynllun strategol 2020-25: blwyddyn tri**

Cynllun strategol a gyflwynwyd i'r Senedd a Senedd Yr Alban yn sgil Paragraff 8 o atodlen 1 i Orchymyn Fferylliaeth 2010



Trwyddedwyd y ddogfen hon o dan amodau Trwydded Llywodraeth Agored v3.0 ac eithrio pan ddywedir yn wahanol. I weld y drwydded hon, ewch i [nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3](https://nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3).

Gellir atgynhyrchu testun y ddogfen hon (ond nid y logo a'r brandio) yn rhad ac am ddim mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, ar yr amod y caiff ei hatgynhyrchu'n fanwl-gywir ac nid mewn cyd-destun camarweiniol. Rhaid cydnabod hawlfraint y Cyngor Fferyllol Cyffredinol ar y deunydd hwn a rhaid rhoi teitl y ddogfen. Os ydym wedi dyfynnu deunydd trydydd parti, mae'n rhaid ichi gael caniatâd gan ddeiliad yr hawlfraint.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y ddogfen hon dylech e-bostio [communications@pharmacyregulation.org](mailto:communications@pharmacyregulation.org) neu ffonio ein canolfan cyswllt cwsmeriaid ar **020 3713 8000**.

Gallwch hefyd ddarllen y ddogfen hon ar ein gwefan yn [www.pharmacyregulation.org](http://www.pharmacyregulation.org) a'i lawr lwytho o [www.gov.uk/official-documents](http://www.gov.uk/official-documents)

© Cyngor Fferyllol Cyffredinol 2022



# Rhagair

## Ebrill 2022

Cafodd pandemig COVID-19 effaith enfawr yn ystod dwy flynedd gyntaf gweithredu ein cynllun strategol pum mlynedd a'n gweledigaeth deng mlynedd.

Ein Gweledigaeth 2030 yw gwneud gofal fferyllol diogel ac effeithiol yn ganolog i gymunedau iachach. Yn ystod y pandemig, dangosodd fferyllfeydd o ddifrif sut maent yn ganolog i'w cymunedau, wrth iddynt ddarparu gofal diogel ac effeithiol i bobl mewn amgylchiadau eithriadol o anodd.

Dros y flwyddyn ddiwethaf, gwelsom dimau fferyllol ymhob lleoliad yn chwarae rhan allweddol yn yr ymateb i COVID-19, gan gynnwys cyflawni rôl hanfodol yn llwyddiant rhaglen frechu COVID-19. Hoffem ddiolch i bawb yn fferylliaeth am y gwaith a wnaethant o dan bwysau cyson i gadw pob un ohonom yn ddiogel a gwella ein hiechyd.

## Rhoi ein gweledigaeth a'n strategaeth ar waith

Mae ein dynesiad strategol, a amlinellir yn y cynllun hwn, wedi'n helpu i wynebu'r heriau a achoswyd gan y pandemig.

Blaenoriaeth allweddol inni oedd cefnogi fferyllwyr, technegwyr fferyllol a pherchnogion fferyllfeydd i barhau i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i bawb.

Er enghraifft, rydym wedi parhau i lacio'r gofynion ail-ddilysu ar gyfer gweithwyr fferyllol proffesiynol ac wedi oedi archwiliadau arferol ar fferyllfeydd yn ystod cyfnodau pan roedd nifer uchel o achosion COVID-19 a fferyllfeydd dan bwysau arwyddocaol.

Mae ein harolygwyr wedi canolbwyntio yn hytrach ar gefnogi fferyllfeydd i gyflwyno'r rhaglen frechu. Maent wedi bod yn helpu fferyllfeydd ac wedi awgrymu sefydliadau eraill i gysylltu â nhw ac adnoddau allai fod yn ddefnyddiol, er mwyn helpu sicrhau y gellid cyflawni'r rhaglen yn ddiogel ac effeithiol. Rydym hefyd wedi parhau i rannu enghreifftiau o arfer da o sut mae fferyllfeydd wedi llwyddo i reoli heriau a darparu gwasanaethau yn effeithiol trwy gydol y pandemig, er mwyn i eraill ddysgu ohonynt.

Trwy gydol y pandemig, rydym wedi parhau i weithredu'n gyflym ar unrhyw wybodaeth a gawsom oedd yn awgrymu risg i ddiogelwch cleifion. Rydym wedi cynnal archwiliadau ar sail gwybodaeth a gawsom, ac wedi cymryd camau gorfodaeth lle'n briodol.

## Cyflawni ein nodau strategol

Fel pawb, bu'n rhaid inni fod yn hyblyg yn ein ffordd o weithio dros y ddwy flynedd ddiwethaf, ac mae rhai o'n cynlluniau a'n hamserlenni wedi gorfod newid. Ond rydym hefyd wedi parhau i symud ymlaen gyda chyflawni ein cynllun strategol a'n gweledigaeth, wrth i bwysau'r pandemig ddangos yn amlwg iawn pam mae'n rhaid inni gyflawni'r nodau hyn.

Un o'n nodau strategol yw sicrhau gwelliannau i ofal fferyllol trwy foderneiddio'r ffordd yr ydym yn rheoleiddio addysg a hyfforddiant. Bydd y newidiadau sylweddol hyn yn helpu creu strategaethau uchelgeisiol ar gyfer fferylliaeth ac iechyd ar draws gwledydd Prydain, trwy alluogi fferyllwyr a thechnegwyr fferyllol sydd newydd gymhwyso i chwarae llawer mwy o rôl yn darparu gofal clinigol i gleifion a'r cyhoedd.

Eleni rydym wedi parhau i gymryd camau pwysig ymlaen yn gweithredu ein safonau newydd ar gyfer addysg a hyfforddiant cychwynnol fferyllwyr, gan weithio'n agos gyda budd-ddeiliaid allweddol ar draws Lloegr, Yr Alban a Chymru.

Rydym hefyd wedi cyhoeddi dwy strategaeth allweddol fydd yn ein helpu i gyflawni'r nodau yn ein Gweledigaeth 2030 a'r cynllun strategol hwn.

Mae **[Rheoli pryderon am weithwyr fferyllol proffesiynol: ein strategaeth ar gyfer newid](https://www.pharmacyregulation.org/sites/default/files/document/managing-concerns-pharmacy-professionals-our-strategy-for-change-2021-26-july-2021.pdf)** <<https://www.pharmacyregulation.org/sites/default/files/document/managing-concerns-pharmacy-professionals-our-strategy-for-change-2021-26-july-2021.pdf>> yn disgrifio'r camau a gymerwn i wella sut rydym yn rheoli pryderon am weithwyr fferyllol proffesiynol, i'n helpu i gyflawni ein Gweledigaeth 2030. Cafodd yr heriau arwyddocaol rydym yn parhau i'w hwynebu wrth reoli pryderon eu gwneud yn waeth gan y pandemig: cawsom nifer uchel o bryderon, ni allem gynnal ymchwiliadau mor gyflym ag arfer a bu'n rhaid inni droi at wrandawliadau o bell ar fyr rybudd. Mae'n flaenoriaeth allweddol inni wella ein gwasanaeth ffitrwydd i arfer - yn y byrdymor a'r

hirdymor - i'n helpu i ymateb yn effeithiol i'r heriau hyn.

Mae'r strategaeth a'r cynllun gweithredu yn esbonio sut fyddwn yn gwella ein ffordd o weithio, fel ein bod yn cymryd camau i ddiogelu cleifion pan fo angen, tra ar yr un pryd yn hyrwyddo ac annog diwylliant dysgu sy'n caniatáu i weithwyr fferyllol proffesiynol ddelio ag unrhyw bryderon a mynd yn ôl at eu gwaith pan mae hynny'n briodol. Cafodd **Cyflawni cydraddoldeb, gwella amrywiaeth a meithrin cynhwysiant: ein strategaeth ar gyfer newid** ei chyhoeddi eleni hefyd. Mae'r strategaeth hon yn cyflwyno fframwaith ar gyfer sut fyddwn yn adeiladu ystyriaethau am gydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant ymhob agwedd ar ein gwaith fel rheoleiddydd a chyflogydd.

## Edrych ymlaen

Gwyddom fod mwy o newidiadau a heriau o'n blaenau wrth inni gychwyn ar drydedd flwyddyn y cynllun strategol pum mlynedd hwn.

I'r CFFC, gwelwn newid arwyddocaol eleni. Bydd Nigel yn gadael ei rôl yn Gadeirydd ar ôl wyth mlynedd ac fe'i holynir gan ein Cadeirydd newydd, Gisela Abbam.

Wrth edrych ymlaen, gallwn weld rhai datblygiadau arwyddocaol fydd yn cael effaith fawr ar yr hyn y disgwylir i fferylliaeth ei wneud ac ar sut y rheoleiddiwn fferylliaeth.

Mae'r rhain yn cynnwys:

- effeithiau tymor byr a hirdymor pandemig COVID-19 ar iechyd a gofal cymdeithasol, ac ar gymdeithas yn gyffredinol – gan gynnwys yr angen i fynd i'r afael ag

anghydraddoldebau iechyd a ddaeth yn amlycach fyth oherwydd y pandemig

- gweithwyr fferyllol proffesiynol a fferyllfeydd yn chwarae llawer mwy o rôl yn darparu gofal clinigol ac yn darparu ystod ehangach o wasanaethau clinigol, gan gynnwys rhagnodi annibynnol
- effeithiau technolegau newydd a datblygiadau gwyddonol ar feddyginiaethau a gofal clinigol
- disgwyliadau uchel cleifion a'r cyhoedd o ran esblygu gofal sy'n 'rhoi'r person yn gyntaf'

Rydym hefyd yn disgwyl gweld mwy o integreiddio ar iechyd a gofal cymdeithasol yn yr holl wledydd a reoleiddiwn, gan gynnwys trwy'r diwygiadau arfaethedig yn Lloegr a amlinellwyd yn y Bil Iechyd a Gofal. Bydd hyn yn cynyddu fwy fyth y galw ar fferyllwyr a thechnegwyr fferyllol i weithio mewn amrywiaeth ehangach o leoliadau fel rhan o dimau clinigol aml-broffesiynol.

Mae llywodraethau ar draws Prydain hefyd yn cydweithio ar gynlluniau ar gyfer diwygio rheoleiddio proffesiynol er mwyn amddiffyn cleifion yn well, cefnogi ein gwasanaethau iechyd a helpu'r gweithlu i wynebu heriau i'r dyfodol.

Byddwn yn parhau i gadw golwg fanwl ar y cynllun strategol hwn, fel y gwnaethom trwy gydol y pandemig, a bod yn hyblyg ac ymatebol i'r datblygiadau hyn ac eraill. Efallai y bydd angen inni ail-flaenoriaethu ein gwaith ac fe wnawn yn siŵr ein bod yn parhau i fyfyrion ar y gwersi a ddysgwyd a'u defnyddio i wella'r ffordd y rheoleiddiwn fferylliaeth.

Byddwn hefyd yn parhau i ddatblygu ymhellach a gweithredu ein ffyrdd newydd o weithio, ac i roi ar waith well strwythurau, systemau a phrosesau. Bydd hyn yn ein helpu i weithio'n hyblyg a chyflawni ein nodau yn llwyddiannus.

Un o'r pethau cadarnhaol iawn a ddaeth allan o'r flwyddyn heriol iawn hon yw'r ysbryd gwirioneddol o gydweithio a welsom ac a brofasom. Edrychwn ymlaen at weithio mewn partneriaeth gyda chleifion a'r cyhoedd, y proffesiynau fferyllol a budd-ddeiliaid eraill dros y blynyddoedd i ddod i gefnogi'r gwaith o ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion.



**Gisela Abbam**  
Cadeirydd



**Duncan Rudkin**  
Prif Weithredwr a Chofrestrydd



# Beth rydym yn ei wneud

Mae gennym ran bwysig i'w chwarae i sicrhau bod pobl yn derbyn gofal diogel ac effeithiol wrth ddefnyddio gwasanaethau fferyllol, a'u bod yn ymddiried mewn fferylliaeth.

Rydym yn:

- hyrwyddo proffesiynoldeb mewn fferylliaeth
- helpu sicrhau bod gan weithwyr fferyllol proffesiynol y wybodaeth, agweddau ac ymddygiadau priodol
- sicrhau ansawdd fferylliaeth, gan gynnwys ei diogelwch
- cefnogi'r gwaith o wella fferylliaeth
- Gwnawn hyn mewn nifer o ffyrdd gwahanol. Maent yn cynnwys:
- cofrestru a rhestru'n gyhoeddus y gweithwyr fferyllol proffesiynol a'r fferyllfeydd sy'n darparu gofal i gleifion a'r cyhoedd
- pennu a hyrwyddo'r safonau sydd eu hangen i fynd ar ein cofrestr ac aros arni
- derbyn sicrwydd, mewn nifer o ffyrdd gwahanol, fod gweithwyr fferyllol proffesiynol a fferyllfeydd yn parhau i gynnal ein safonau – a chymryd camau priodol pan nad ydynt
- rhannu gydag eraill yr hyn a ddysgwn trwy ein gwaith
- ymchwilio pryderon am y bobl neu'r fferyllfeydd a gofrestrwn a chymryd camau cymesur i ddiogelu'r cyhoedd a hyrwyddo ein safonau

# Ein cynllun strategol

Mae ein cynllun strategol ar gyfer 2020-25 yn fan cychwyn ein taith tuag at gyflawni ein Gweledigaeth 2030 uchelgeisiol, ar gyfer 'gofal fferyllol diogel ac effeithiol yn ganolog i gymunedau iachach'.

Er mwyn cymryd camau breision tuag at gyflawni ein gweledigaeth dros y pum mlynedd hyd at 2025, byddwn yn canolbwyntio ar gyflawni'r pum nod strategol a nodir isod. Y nodau yw:

1. Darparu fframwaith safonau addasadwy sy'n diwallu anghenion cyhoeddus a phroffesiynol sy'n newid yn gyflym.
2. Darparu rheoleiddio effeithiol, teg a chyson.
3. Symbylu gwelliannau mewn gofal fferyllol trwy foderneiddio'r ffordd y rheoleiddiwn addysg a hyfforddiant.
4. Symud y pwyslais tuag at ddulliau mwy rhagweliadol, cymesur ac wedi'u teilwra o reoleiddio fferylliaeth.
5. Gwella ein gallu a'n seilwaith i helpu cyflawni ein gweledigaeth.

Cefnogir pob nod gan naratif byr at ddibenion esboniadol, y rhaglenni gwaith allweddol y byddwn yn canolbwyntio arnynt, ynghyd â rhai enghreifftiau lefel uchel o lwyddiant.

# Ein nodau strategol

## 1. Darparu fframwaith safonau addasadwy sy'n diwallu anghenion cyhoeddus a phroffesiynol sy'n newid yn gyflym

Bydd cael fframwaith safonau cyfredol a pherthnasol a chanllawiau ategol – ar gyfer gweithwyr proffesiynol a fferyllfeydd – yn ein galluogi i reoleiddio'n hyblyg, yn gymesur ac yn effeithiol. Bydd y safonau a'r canllawiau yn helpu gweithwyr proffesiynol i ddarparu ystod ehangach o wasanaethau clinigol, gan weithio mewn lleoliadau amrywiol ac o fewn modelau gwahanol o ddarparu gwasanaethau. Bydd y modelau gwasanaethau hyn yn ymgorffori defnydd cynyddol o uwch dechnoleg.

### Er mwyn cyflawni'r nod hwn dros y tair blynedd sy'n weddill o'n cynllun strategol, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol yn canolbwyntio ar:

1. Ddatblygu safonau rheoleiddiol newydd ar gyfer rolau diwedddaredig mewn deddfwriaeth meddyginiaethau.
2. Gofalu fod ein safonau craidd a'r canllawiau ategol yn cyflawni anghenion newidiol y cyhoedd a gweithwyr proffesiynol.

### Byddwn yn gwybod os ydym yn llwyddo os:

- cafodd llywodraethiant fferylliaeth ei gryfhau trwy reolau a safonau ar gyfer prif fferyllwyr, fferyllwyr arolygol a fferyllwyr cyfrifol
- yw ein fframwaith safonau rheoleiddiol yn adlewyrchu'r prif faterion sydd eu hangen ar gyfer arfer fferylliaeth yn ddiogel ac effeithiol
- yw'r safonau a ddisgwylir yn cael eu deall gan y cyhoedd, gweithwyr proffesiynol a pherchnogion fferyllfeydd
- yw cyfrifoldebau ac atebolrwyddau proffesiynol yn glir a bod tystiolaeth ohonynt trwy adborth a thrwy arolygiadau, a'r pryderon a leisir

## 2. Darparu rheoleiddio effeithiol, teg a chyson

Fel rheoleidddydd o ansawdd da, bydd ein holl wasanaethau yn perfformio'n gyson dda. Byddwn yn deall pa wahaniaethau mae ein trefniadau a gweithgareddau rheoleiddiol yn eu gwneud i ddiogelwch cleifion a gwelliannau parhaus yn ansawdd arfer fferyllol ymhob lleoliad. Byddwn yn gofalu hefyd fod y ffordd y rheoleididwn yn seiliedig ar gydraddoldeb ac amrywiaeth, ac ar ddealltwriaeth dda o systemau a diwylliannau gweithwyr proffesiynol a'r cymunedau a wasanaethant.

### **Er mwyn cyflawni'r nod hwn dros y tair blynedd sy'n weddill o'n cynllun strategol, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol yn canolbwyntio ar:**

1. Gyflawni holl safonau rheoleiddio da.
2. Adrodd yn fras ar ein perfformiad o ran rheoleiddio a gwasanaethau.
3. Rheoleiddio'n deg.

### **Byddwn yn gwybod os ydym yn llwyddo os:**

- ydym yn bodloni'n gyson bob un o'r 18 safon rheoleiddio da a bennwyd gan yr Awdurdod Safonau Proffesiynol
- ydym yn adrodd ar gynhyrchiant, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd ein gwasanaethau a'n perfformiad sefydliadol
- ydym yn deall effaith ein trefniadau rheoleiddiol ac yn defnyddio hynny i wella ansawdd arfer fferyllol
- ydym yn gallu mesur yn effeithiol ddiogelwch ac effeithiolrwydd yr ystod eang o ofal fferyllol
- ydym yn defnyddio ein holl offerynnau rheoleiddiol a'n dylanwad i gefnogi – a lle y bo angen – tanio newid cadarnhaol mewn fferylliaeth, gan fynd i'r afael â gwahaniaethu a gofalu y gall pawb dderbyn gofal sy'n rhoi'r person yn gyntaf, a meithrin deilliannau iechyd cyfartal

### 3. Symbylu gwelliannau mewn gofal fferyllol trwy foderneiddio'r ffordd y rheoleiddiwn addysg a hyfforddiant

Ein bwriad yw sicrhau bod pob agwedd ar sut y rheoleiddiwn addysg a hyfforddiant gweithwyr fferyllol proffesiynol, a'u dysgu a'u datblygiad parhaus, yn gyfredol a'u bod yn gweithio'n effeithiol gyda'i gilydd. Trwy hyn byddwn yn fwy abl i gefnogi'r gwaith o lunio a llywio gweithwyr proffesiynol hyderus ac abl all ddiwallu anghenion cleifion ar hyn o bryd ac i'r dyfodol.

#### Er mwyn cyflawni'r nod hwn dros y tair blynedd sy'n weddill o'n cynllun strategol, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol yn canolbwyntio ar:

1. Loywi safonau ar gyfer addysg a hyfforddiant cychwynol fferyllwyr a thechnegwyr fferyllol.
2. Datblygu ein rôl yn sicrhau ansawdd ac arfer ôl-gofrestru gweithwyr fferyllol proffesiynol.
3. Gweithredu trefn wedi'i theilwra yn seiliedig ar wybodaeth ar gyfer achredu a sicrhau ansawdd darparwyr addysg a hyfforddiant cychwynol.
4. Diweddarau'r dull o gyflawni, cynnwys ac amseriad yr asesiad cofrestru ar gyfer fferyllwyr.
5. Galluogi cofrestriad effeithlon ar gyfer gweithwyr fferyllol proffesiynol tramor yng nghyd-destun Brexit.

#### Byddwn yn gwybod os ydym yn llwyddo os:

- yw cyflogwyr yn dweud wrthym fod gan weithwyr fferyllol proffesiynol newydd gymhwyso y sgiliau sydd eu hangen
- oes trefn sicrhau ansawdd effeithiol ar arfer ôl-gofrestru
- yw darparwyr addysg yn cyflawni ein safonau diwygiedig, a bod gan fferyllwyr y wybodaeth a'r sgiliau angenrheidiol i ragnodi'n annibynnol adeg cofrestru
- yw ein hasesiad cofrestru yn cael ei gyflawni ar-lein mewn rhwydwaith o ganolfannau profi ledled gwledydd Prydain a'i fod yn profi gwybodaeth a sgiliau angenrheidiol fferylllydd 'diwrnod cyntaf'
- oes asesiad teg a chymesur ar gyfer pob dinesydd tramor sy'n adlewyrchu'r newidiadau a grëwyd gan Brexit

#### 4. Symud y pwyslais tuag at ddulliau mwy rhagweliadol, cymesur ac wedi'u teilwra o reoleiddio fferylliaeth

Byddwn yn canolbwyntio mwy a mwy o'n hymdrechion rheoleiddiol ar baratoi ar gyfer materion cyn iddyn nhw ddigwydd neu ddod yn fater mwy. Byddwn yn defnyddio data, gwybodaeth arbenigol a mewnweliadau i'n helpu i wneud hynny. Byddwn yn eu defnyddio hefyd i arwain ein penderfyniadau fel ein bod yn teilwra ein hymatebion rheoleiddiol fwy a mwy er mwyn cael yr effaith fwyaf. O'r herwydd, bydd ein hymatebion yn seiliedig fwy ar y cyd-destun a'r materion rydym yn delio â nhw, yn hytrach nac ar y ffordd y cawn ni ein strwythuro. Bydd y dynesiad hwn hefyd yn cynnwys ymgysylltu a gweithio ag eraill a chyfathrebu'n fwy uniongyrchol gyda'r cyhoedd yn ogystal â gyda fferylliaeth.

#### Er mwyn cyflawni'r nod hwn dros y tair blynedd sy'n weddill o'n cynllun strategol, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol yn canolbwyntio ar:

1. Weithredu trefn reoleiddio sy'n dibynnu fwyfwy ar wybodaeth arbenigol.
2. Rheoli llif y wybodaeth a dderbyniwn a'r pryderon y cawn wybod amdanynt yn fwy strategol.
3. Cyflawni'r cynllun gweithredu ar gyfer ein strategaeth ar reoli pryderon am weithwyr fferyllol proffesiynol
4. Datblygu dull mwy strategol o reoleiddio fferylliaeth.

5. Adeiladu barn cleifion a'r cyhoedd yn ein gwaith a gwella ymwybyddiaeth a dealltwriaeth y cyhoedd o'r safonau y dylent eu disgwyl gan fferylliaeth.

#### Byddwn yn gwybod os ydym yn llwyddo os:

- ydym yn adnabod materion sy'n berthnasol ar draws fferylliaeth, ac yn gweithredu arnynt
- wnawn setiau data rheoleiddiol allweddol ar gael i'r sector fferylliaeth ar ein gwefan
- yw ein hymatebion rheoleiddiol yn cael eu teilwra a'u cydlynu'n gynyddol yn ôl y materion a'r cyd-destun perthnasol
- yw ein dull o reoli pryderon am weithwyr fferyllol proffesiynol yn deg, cynhwysol ac yn rhydd o wahaniaethu a rhagfarn a'i fod yn annog agwedd agored, dysgu a gwella mewn fferylliaeth
- ydym yn barod i gyflwyno dynesiad strategol at reoleiddio ansawdd fferyllfeydd cofrestredig
- ydym yn gweithio mewn partneriaeth â chleifion a'r cyhoedd i gyd-gynhyrchu ein safonau, canllawiau a pholisïau, a'n bod yn rhoi gwybod i gleifion a'r cyhoedd am y safonau y gallant eu disgwyl wrth ddefnyddio gwasanaethau fferyllol

## 5. Gwella ein gallu a'n seilwaith i gyflawni ein gweledigaeth

Er mwyn cyflawni ein gweledigaeth yn llwyddiannus a rheoleiddio'n effeithlon, mae'n bwysig y gosodwyd y seiliau cywir. Mae hyn yn cynnwys cael y bobl iawn a'r diwylliant iawn a'r ffyrdd iawn o weithio. Er mwyn llwyddo cawn ein cefnogi gan y dechnoleg iawn a byddwn mewn sefyllfa ariannol sefydlog a chynaliadwy.

### **Er mwyn cyflawni'r nod hwn dros y tair blynedd sy'n weddill o'n cynllun strategol, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol yn canolbwyntio ar:**

1. Wella profiad cwsmeriaid o'n gwasanaethau.
2. Sicrhau ein bod wedi cael ein trefnu i lwyddo.
3. Gwella ein seilwaith TG i'n cefnogi i gyflawni ein gweledigaeth.
4. Sefydlu sefyllfa ariannol gynaliadwy a theg.

### **Byddwn yn gwybod os ydym yn llwyddo os:**

- yw ein holl wasanaethau ar gyfer fferylllydd-gofrestredigion a thechnegwyr fferyllol-gofrestredigion ar gael ar-lein, a'n bod yn gyson yn cyrraedd safonau gwasanaeth cwsmer
- yw'r sefydliad yn cael ei arwain yn effeithiol, a bod gennym well strwythurau, systemau a phrosesau sy'n ein galluogi i newid gyda'r amser a chynnig gwerth am arian
- ydym yn gweithredu'n fwy hyblyg ac o bencadlys llai
- oes gennym y galluedd, sgiliau a gwybodaeth i weithio mewn partneriaeth a chydweithio gyda'r cyhoedd, proffesiynau fferyllol a budd-ddeiliaid eraill i gefnogi'r gwaith o ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion
- ydym mewn sefyllfa ariannol sefydlog a chynaliadwy, a'n bod yn cael ein hariannu'n briodol a theg gan y sawl yr ydym yn eu rheoleiddio

O gofio fod newid yn digwydd mor gyflym, ac o ystyried goblygiadau arwyddocaol pandemig COVID-19, byddwn yn cadw golwg reolaidd ar y cynllun a'n nodau. Bydd hynny'n sicrhau y gallwn addasu'n gyflym i unrhyw newidiadau all godi o ran blaenoriaethau.

# Ein dynesiad strategol

Mae'r nodau strategol rydym wedi'u gosod inni'n hunain a lefel yr uchelgais rydym wedi ymrwymo iddi yn golygu y bydd angen inni addasu'n gyflym i'r amgylchedd o'n cwmpas sy'n newid yn gyflym. Mae angen inni wneud mwy o ddefnydd o wybodaeth arbenigol a bod yn fwy rhagweliadol yn y ffordd y rheoleiddiwn, i sicrhau ein bod yn gymesur ac effeithiol.

Wrth wneud hynny, mae'n bwysig ein bod yn cadw ein prif egwyddorion gweithredol ynghanol y ffordd y gweithiwn, sef:

## Hyrwyddo proffesiynoldeb

Credwn fod gwybodaeth, agweddau ac ymddygiadau proffesiynol y bobl sy'n gweithio mewn fferylliaeth yn cynnig y sicrwydd gorau i bobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol. Ein rôl fwyaf effeithiol yw helpu meithrin amgylchedd y gall proffesiynoldeb ffynnu ynddo, a gofalu fod y safonau a ddisgwylir gan fferylliaeth yn adlewyrchu hynny.

## Rhoi'r person yn gyntaf

Calon popeth a wnawn yw'r gydnabyddiaeth fod pawb yn unigolyn a bod ganddynt anghenion gwahanol y mae'n rhaid inni eu deall a rhoi

ystyriaeth iddynt yn ein gwaith. Mae hyn yn wir i bawb – gan gynnwys pobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol, pobl sy'n gweithio mewn fferylliaeth, pobl sy'n gweithio yn y sector iechyd a gofal ehangach a phobl yn ein sefydliad ein hunain.

## Canolbwyntio ar ddeilliannau

Byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar y deilliannau rydym am eu cyflawni ar ran y bobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol. Bydd hyn yn golygu y gallwn roi i bobl sy'n gweithio mewn fferylliaeth yr hyblygrwydd i arloesi ac addasu mewn ffordd sy'n gwella ansawdd.

## Hyrwyddo dysgu a gwella

Byddwn yn gweithio i wella ansawdd fferylliaeth yn barhaus. Byddwn yn casglu gwybodaeth o'n gwaith, a gwaith eraill, fel y gallwn rannu dysgu a hyrwyddo gwelliannau. A byddwn yn gofalu hefyd ein bod yn gwella ein hunain ac yn gweithio yn y ffyrdd mwyaf effeithlon ac effeithiol.

## Cydweithio

Rydym yn un rhan o system ehangach sy'n gofalu fod pobl yn derbyn gofal diogel ac effeithiol gan fferylliaeth ac sy'n gofalu fod ymddiriedaeth y cyhoedd mewn fferylliaeth yn cael ei chynnal. Os ydym yn mynd i lwyddo, mae'n rhaid inni weithio gyda'r bobl sy'n defnyddio fferylliaeth, arweinyddion fferylliaeth, rheoleiddwyr eraill a'r sector iechyd a gofal ehangach.





## **Cydnabod cyfraniad y tîm fferyllol cyfan**

Mae pobl yn derbyn gofal diogel ac effeithiol pan mae sgiliau, gwybodaeth a chyfraniadau pawb yn y tîm fferyllol yn cael eu defnyddio fwyaf effeithiol. Byddwn yn gweithio mewn ffordd sy'n cydnabod rôl y tîm fferyllol cyfan mewn ansawdd a gwelliant.

Y strategaeth hon yw ein hymrwymiad i weithio gyda'r bobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol, pobl sy'n gweithio mewn fferylliaeth ac eraill i wella iechyd, diogelwch a llesiant pobl ym Mhrydain Fawr.



---

**Cyngor Fferyllol Cyffredinol**  
**25 Canada Square, London E14 5LQ**  
**P 020 3713 8000**  
**E [info@pharmacyregulation.org](mailto:info@pharmacyregulation.org)**

** [@TheGPhC](https://twitter.com/TheGPhC)**  
** [TheGPhC](https://www.facebook.com/TheGPhC)**  
** [/company/general-pharmaceutical-council](https://www.linkedin.com/company/general-pharmaceutical-council)**  
**[www.pharmacyregulation.org](http://www.pharmacyregulation.org)**